



Dipartimento Scienze Politiche e Internazionali - Università di Genova

AVVISO PER LA RICERCA DI N. 10 RILEVATORI PER LO SVOLGIMENTO DI UNA INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE E SULLA SPESA DI TURISTI ED ESCURSIONISTI DENOMINATA “CUSTOMER SATISFACTION” NELLA REGIONE LIGURIA.

PREMESSA

Il **Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali** (DISPI) dell'Università degli Studi di Genova, nell'ambito dell'accordo con Regione Liguria – Settore Programmazione Finanziaria e Statistica e Camera di Commercio industria, artigianato e agricoltura di Genova, ha manifestato la disponibilità a collaborare alle attività connesse allo svolgimento di un'indagine campionaria denominata “Indagine annuale di *Customer Satisfaction*”.

L'indagine ha l'obiettivo di fornire informazioni sui movimenti e sulla spesa dei turisti in ingresso nella regione Liguria attraverso la stima di parametri relativi a diversi aspetti del soggiorno in regione. La rilevazione sull'intero territorio regionale verrà effettuata ricorrendo a n° 10 (dieci) rilevatori che saranno impegnati nella somministrazione di un questionario di indagine ai turisti e agli escursionisti che transitano sul territorio regionale.

Il Dipartimento, ha assunto l'impegno di comunicare il presente avviso agli studenti iscritti a Corsi di Laurea e di Dottorato di Ricerca dell'Università di Genova, di accogliere e di trasmettere alla Camera di Commercio industria, artigianato e agricoltura di Genova le candidature ricevute nei modi e nei tempi previsti dal presente bando.

OGGETTO DELL'INCARICO DI RILEVATORE

Nell'ambito delle attività realizzate dall'osservatorio turistico regionale, si colloca l'indagine “Indagine annuale di *Customer Satisfaction*” la cui esecuzione richiede n° 10 (dieci) rilevatori con conoscenza almeno della lingua inglese.

I rilevatori dovranno condurre le interviste tramite un questionario elettronico utilizzando un supporto informatico (tablet) fornito da Regione Liguria. Le interviste verranno condotte durante l'intero periodo di rilevazione, indicativamente compreso tra il 15 giugno e il 30 settembre 2024, durante il quale la Regione Liguria svolgerà attività di monitoraggio e controllo della qualità del dato raccolto. A ciascun rilevatore sarà assegnata una diversa area del territorio regionale secondo il piano di campionamento.

DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto dei rilevatori è di 3 mesi a decorrere dalla data di inizio della rilevazione in oggetto. Il contratto sarà sottoscritto dai rilevatori direttamente con la Camera di Commercio di Genova, che si avvarrà del Centro Ligure Produttività, della Camera di Commercio delle Riviere di Liguria, e dell'Azienda Speciale Riviere di Liguri.

DETERMINAZIONE COMPENSO

L'importo complessivo riconosciuto per singolo questionario è pari a euro 15,00 (c.a. 200 questionari a rilevatore) al lordo delle ritenute di legge. I questionari si considerano correttamente compilati al completamento del 90% delle domande con particolare riferimento alla parte relativa alle spese sostenute dai turisti. I questionari non correttamente compilati non saranno considerati validi e pertanto non saranno considerati per la corresponsione del relativo compenso.

Non sono previsti rimborsi per i trasferimenti. I rilevatori selezionati dovranno essere disponibili a spostarsi nelle aree di rilevazione assegnate con mezzi propri o comunque a proprie spese.

REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione gli studenti regolarmente iscritti presso Corsi di Laurea e Corsi di Dottorato di Ricerca dell'Università di Genova in possesso, alla data di scadenza del presente avviso, i seguenti requisiti:

- Requisiti di idoneità generale:

- (a) cittadinanza italiana o di uno stato membro della UE o di uno Stato extra-UE;
- (b) età non inferiore agli anni diciotto;

- (c) non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa;
 - (d) conoscenza della lingua inglese
 - (e) essere disponibile a spostarsi su tutto il territorio regionale
- Requisiti di idoneità specifica che costituiscono titolo preferenziale:
- (a) esperienze in indagini statistiche coerenti con l'ambito
 - (b) conoscenza di altre lingue oltre alla lingua inglese

PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato sul sito del DISPI all'indirizzo internet: <https://dispi.unige.it/dipartimento/albo-online>.

TERMINE PER LA CONSEGNA DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire al DISPI la domanda di partecipazione corredata della documentazione richiesta e di seguito elencata entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 31 maggio 2024**, a mezzo posta elettronica all'indirizzo dispi@unige.it, impiegando il seguente oggetto: **“Domanda di partecipazione per incarico di rilevatore – “Indagine annuale di Customer Satisfaction”**. Deve essere presentata la seguente documentazione:

- Domanda di partecipazione compilata in tutte le sue parti impiegando il modulo di cui all'Allegato 1 al presente avviso; la stessa deve essere accompagnata da copia fotostatica, ancorché non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.
- Consenso informato per il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'avviso compilato in tutte le sue parti impiegando il modulo di cui all'Allegato 3 al presente avviso.

ACCETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

L'accettazione della domanda non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo le amministrazioni coinvolte in questo avviso.

Il Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Entro 15 giorni dalla scadenza per la presentazione delle domande, il DISPI trasmette le domande pervenute alla Camera di Commercio di Genova per le successive valutazioni.

La Camera di Commercio in presenza di un numero superiore a 10 candidature, effettua apposita selezione.

La Camera di Commercio di Genova, a seguito della trasmissione delle candidature e degli eventuali colloqui di valutazioni, comunica al Settore Programmazione Finanziaria e Statistica l'elenco degli n. 10 soggetti individuati per il ruolo di rilevatore, ai quali verrà somministrata la formazione.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA E SEGRETO STATISTICO

I rilevatori sono soggetti alla normativa in materia di protezione dei dati personali secondo quanto disposto dal Regolamento U.E. 2016/679 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”, e dal codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN). I rilevatori sono altresì vincolati al segreto d'ufficio ed al segreto statistico ai sensi degli artt. 8 e 9 del D. Lgs. n. 322/89 (Norme sul sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'istituto nazionale di statistica) e successive modifiche.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura verranno trattati nel rispetto del D.lgs. n.196 del 30/6/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) come descritto nell'informativa di cui all'Allegato 2 al presente avviso. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679 i dati forniti dai candidati sono acquisiti dal DISPI in qualità di titolare del trattamento e saranno trasmessi alla Camera di Commercio di Genova e a Regione Liguria con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza per le finalità previste.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE, PER L'INCARICO DI RILEVATORE NELL'INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE E SULLA SPESA DI TURISTI ED ESCURSIONISTI DENOMINATA "CUSTOMER SATISFACTION" NELLA REGIONE LIGURIA

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____,
in provincia di _____ il ____/____/____, residente a _____ in
via _____ n. _____, cap. _____ provincia di _____,
n. tel. _____, fax _____, e-mail _____,
C.F. _____

CHIEDE

Di partecipare alla selezione per l'incarico di rilevatore per l'indagine "Indagine annuale di Customer Satisfaction" con le modalità meglio specificate nell'Avviso in oggetto.

Per questo motivo, ai sensi e secondo le modalità di cui agli artt. 46, 47 e 48 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 dello stesso decreto, in cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci:

DICHIARA

- di essere in possesso dei requisiti generali richiesti per l'espletamento dell'incarico richiesto;
- di essere in possesso dei seguenti requisiti specifici :

- di non trovarsi in alcuna delle condizioni di inconferibilità e incompatibilità di cui al D. Lgs. 8 aprile 2013 n. 39 "Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'art. 1, commi 49 e 50, della Legge 6 novembre 2012, n. 190";
- di essere disponibile a svolgere l'incarico richiesto nei termini previsti dall'Avviso pubblico in oggetto, e dichiarando di essere consapevole che l'eventuale incarico affidatogli potrà essere svolto su tutto il territorio regionale;

- di essere disponibile a partecipare all'attività formativa obbligatoria preliminare per lo svolgimento dell'incarico;
- di accettare le condizioni economiche proposte.

Il/la sottoscritto/a rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso.

Data _____

Il/La Dichiarante _____

La presente dichiarazione deve essere sottoscritta e presentata unitamente a un documento valido di identità, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 38 del D.P.R. 445/2000.

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

Prima di procedere al trattamento dei Suoi dati, desideriamo informarLa che il GDPR (Regolamento UE n. 2016/679) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, adeguatezza, pertinenza e limitazione, esattezza e aggiornamento, non eccedenza e responsabilizzazione.

Informazioni sul trattamento dei suoi dati.

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per la gestione della Sua candidatura nell'ambito dell'avviso dal titolo "AVVISO PER LA RICERCA DI N. 10 RILEVATORI PER LO SVOLGIMENTO DI UNA INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE E SULLA SPESA DI TURISTI ED ESCURSIONISTI DENOMINATA "CUSTOMER SATISFACTION" NELLA REGIONE LIGURIA"
2. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità automatizzata e manuale. Il titolare del trattamento metterà in atto misure tecniche e organizzative adeguate volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e a tutelare i diritti degli interessati.
3. Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione alla procedura di selezione del detto avviso.
4. I dati in questione verranno comunicati a Regione Liguria – Settore Programmazione Finanziaria e Statistica e Camera di Commercio industria, artigianato e agricoltura di Genova per la contrattualizzazione dei rilevatori selezionati e non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione se non in forma anonima ed aggregata.
5. I dati saranno conservati per 12 mesi dalla scadenza del presente avviso.

Titolare, referente, autorizzati al trattamento, responsabile della protezione dei dati.

1. Il Titolare del trattamento è l'Università di Genova con sede in Genova, via Balbi 5, nella persona del Rettore *pro tempore* (dati di contatto reperibili alla pagina <https://intranet.unige.it/privacy>)
2. Il Referente del trattamento è la Prof.ssa Daniela Preda, Direttore del Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali dell'Università di Genova (email direttore.dispi@unige.it).
3. Il Referente dell'avviso è il Prof. Enrico di Bella (email enrico.dibella@unige.it).

4. Le persone autorizzate al trattamento dei dati sono Prof. Enrico di Bella, Dott. Stefano Bonabello, Dott.ssa Monica Penco.
5. Presso il Titolare del trattamento è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo dpo@unige.it

Contatti e segnalazioni.

Per informazioni circa l'avviso o eventuali segnalazioni è possibile contattare il referente dell'avviso:

- Prof. Enrico di Bella, email: enrico.dibella@unige.it

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti di informazione e accesso, di rettifica e cancellazione, di limitazione e di opposizione al trattamento, di portabilità dei dati personali (di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento UE n. 2016/679).

**CONSENSO INFORMATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
NELL'AMBITO DELL'AVVISO DAL TITOLO:
"AVVISO PER LA RICERCA DI N. 10 RILEVATORI PER LO SVOLGIMENTO DI UNA
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE E SULLA SPESA DI TURISTI ED ESCURSIONISTI
DENOMINATA "CUSTOMER SATISFACTION" NELLA REGIONE LIGURIA"**

Il/la sottoscritto/a.....

DICHIARA di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 2

Inoltre:

PRESTA IL CONSENSO affinché l'Università degli Studi di Genova tratti i propri dati personali per le finalità e secondo le modalità ivi descritte

NEGA IL CONSENSO affinché l'Università degli Studi di Genova tratti i propri dati personali per le finalità e secondo le modalità ivi descritte

Data,

Nome

Cognome

Firma leggibile