

# **SEMINARIO “SOFT SKILLS AT WORK”**

## **Le competenze trasversali necessarie in ambito lavorativo**

### **Responsabili scientifici:**

Prof. Francesco Pierini  
Prof. Lara Piccardo

### **Relatore:**

Dott. Niccolò Delfino  
(Amministratore di GOA Consulting e formatore)

### **Obiettivi:**

1. fornire una conoscenza generale di cosa siano le competenze trasversali e come queste entrino in gioco nel mondo del lavoro.
2. Fornire un utile scorcio di come queste competenze siano oggi, le vere discriminanti per l'inserimento lavorativo e l'avanzamento di carriera.
3. Aumentare la consapevolezza di come queste competenze si possano acquisire, migliorare, controllare anche capendo la relazione che intercorre tra personalità, abilità, competenze.

**Totale ore:** 12

**Partecipanti:** 16 (preferibilmente studenti di laurea magistrale SIC e APP).

**Articolazione:** 2 giornate formative di 6 ore.

**Date:** 17 e 24 ottobre 2018 dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17

**Crediti:** 2

### **MODULI DIDATTICI**

Modulo unico suddiviso in unità di apprendimento:

1. le competenze trasversali: definizioni e introduzione alle teorie di riferimento;
2. un esempio: il *Big Five Questionnaire*;
3. approfondimenti su alcune *skills*: *problem solving*, negoziazione, comunicazione (assertiva, in pubblico, sintetica), *decision making*, curiosità (apertura a nuove esperienze);
4. esercitazioni su alcune competenze trattate e *debriefing*.

I punti 3 e 4 non sono trattati separatamente bensì più volte alternati in modo da fornire al fianco di contenuti teorici, i risvolti esperienziali necessari alla comprensione e all'apprendimento.

### **SPECIFICHE DELLE UNITA' DI APPRENDIMENTO**

1- L'introduzione al tema delle competenze trasversali in relazione alla loro evoluzione e in riferimento alle principali teorie di riferimento, permette al corsista di avere un quadro generale del tema trattato e di ricevere gli strumenti bibliografici necessari per un eventuale approfondimento.

2- La presentazione di un questionario di personalità spesso utilizzato in sede di selezione del personale permette di comprendere come alcuni tratti di personalità non siano astratti e indefinibili ma, al contrario, letteralmente misurabili a fini selettivi o di pianificazione di carriera. La

