



Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione

Programma

Inquadramento normativo

- Le fonti normative
- Le fonti interpretative: Direttive, Linee Guida, Circolari, ...

1 - Management e direzione delle risorse umane

- 1.1. Le funzioni e le origini del management
- 1.2. La valutazione come leva di direzione delle risorse umane
- 1.3. Elementi di gestione delle risorse umane
- 1.4. La motivazione e i sistemi di MBO
- 1.5. Il Sistema normativo vigente di valorizzazione delle risorse umane
- 1.6. La struttura retributiva e i sistemi di pay for performance
- 1.7. Il Performance Management: origini, il ciclo, il Performance Agreement
- 1.8. Performance e Sistema dei Controlli.

2 - Il Sistema delle Performance

- 2.1. Il sistema della performance e gli ambiti di misurazione
- 2.2. La performance organizzativa: analisi di casi
- 2.3. La performance individuale
- 2.4. La Pianificazione delle Performance e i documenti di pianificazione dell'Ente
- 2.5. Il ciclo di gestione della performance
- 2.6. La definizione degli obiettivi
- 2.7. Il cascading e la programmazione esecutiva (cenni e rinvio)
- 2.8. Il Principio Applicato della Programmazione (ex D.Lgs 118/2011)
- 2.9. Gli Indicatori di performance e le Dashboard: di Ente, di Ambito gestionale e di Settore
- 2.10. Dashboard per il Sistema dei Controlli e per la Valutazione
- 2.11. La misurazione e valutazione della performance individuale della dirigenza
- 2.12. Il giudizio del cittadino nella valutazione delle performance: la valutazione partecipativa esterna
- 2.13. la valutazione dei servizi di staff nell'Ente: la valutazione partecipativa interna
- 2.14. La Valutazione a 360°: analisi di casi.

4 - L'organismo di valutazione: compiti, funzionamento e responsabilità

- 4.1. OIV o Nucleo?
- 4.2. Le funzioni di monitoraggio
- 4.3. Le funzioni di certificazione/attestazione
- 4.4. Le funzioni di valutazione della dirigenza
- 4.5. Le funzioni di validazione
- 4.6. Le funzioni residuali e discrezionali.



5 - Il sistema di programmazione e controllo in cascading

5.1. Dal PEG/Budget agli obiettivi di performance

5.2. Dagli obiettivi di performance agli obiettivi operativi

5.3. Il Programma Operativo: PiO

5.4. La Matrice Fasi/Personale

5.5. Obiettivi Individuali e di gruppo

5.6. Indicatori, target, grading e score

5.7. Report, Referti e Reporting.

6 – Sistema di misurazione e valutazione della performance e sistema di gestione del rischio di corruzione

6.1. Risk e performance management (ISO 31.000, ...)

6.2. L'approccio anti-corruzione

6.3. I principi

6.4. La struttura del PTPCT: analisi di casi

6.5. Lo strumento di prevenzione della corruzione: il PTPCT

6.6. Le Misure generali e specifiche

6.7. I red flag indicator

6.8. La gestione del Rischio di riciclaggio

6.9. Il Monitoraggio delle Misure (attuazione ed efficacia)

6.10. Verso l'Audit interno.



Soggetto proponente	Dipartimento di Scienze Politiche
Area Tematica	Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa. Capacità di analisi degli indicatori statistici economici e sociali
Titolo del corso	Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione
Durata	40 ore
Sede	Università degli Studi di Genova
Obiettivi formativi corso	Trasferire conoscenze e presentare esperienze finalizzate all'analisi e alla progettazione di sistemi di Performance Management.
Output e Indicatori	Conoscenza norme di riferimento e dei principi di base delle metodologie della programmazione e controllo valutativi.
Outcome e Indicatori	Saper progettare ed analizzare Sistemi di Performance, relativamente ad ognuna delle fasi del relativo Ciclo annuale/triennale.